

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zachowania organizacyjne		Kod 1011101111011155256
Kierunek studiów Engineering Management - studia stacjonarne I	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 1 / 1
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: angielski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 30 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr Radosław Kot email: radoslaw.kot@put.poznan.pl tel. 61 6653399 Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student posiada podstawowe kategorie i wiadomości z psychologii społecznej.
2	Umiejętności:	Student posiada umiejętność dostrzegania, kojarzenia i interpretowania zjawisk zachodzących w procesie komunikowania się
3	Kompetencje społeczne	Student jest świadomy znaczenia komunikacji interpersonalnej w życiu zawodowym i prywatnym
Cel przedmiotu:		
Uzyskanie wiedzy w zakresie teoretycznych podstaw psychologii oraz mechanizmów kształtowania postaw i wpływu na społeczne zachowania ludzi.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Student zna rodzaje i przedmiot więzi organizacyjnych i społecznych - [K1A_W06] 2. Student ma podstawową wiedzę o zachowaniach organizacyjnych i społecznych - [K1A_W08] 3. Student ma wiedzę o normach etycznych, ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach oddziaływania na organizacje - [K1A_W15]		
Umiejętności:		
1. Potrafi prawidłowo interpretować zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauki o zarządzaniu - [K1A_U01] 2. Potrafi wykorzystać podstawową wiedzę teoretyczną i pozyskiwać dane do analizowania konkretnych procesów i zjawisk społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, gospodarczych) w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauk o zarządzaniu - [K1A_U02] 3. Potrafi właściwie analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, gospodarczych) w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauk o zarządzaniu - [K1A_U03] 4. Posiada umiejętność rozumienia i analizowania zjawisk społecznych - [K1A_U08]		
Kompetencje społeczne:		
1. Student rozumie potrzebę i zna możliwości ciągłego dokształcania się (studia drugiego i trzeciego stopnia, studia podyplomowe, kursy) - podnoszenia kompetencji zawodowych, osobistych i społecznych - [K1A_K01] 2. Student ma świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur - [K1A_K04] 3. Student potrafi wyszukiwać i dobierać ośrodki edukacyjne i szkoleniowe w celu uzupełniania i doskonalenia wiedzy i umiejętności - [K1A_K06]		

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
<p>Ocena formująca: Zadawanie podczas wykładu pytań sprawdzających stopień opanowania wcześniej przedstawionych zagadnień. Ocena podsumowująca: Test końcowy. Wymaganych co najmniej 55% poprawnych odpowiedzi.</p>		
Treści programowe		
<p>PTreści programowe</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie do nauk o zachowaniach organizacyjnych: Geneza, przedmiot i metodologia badań nauk o zachowaniach organizacyjnych. Istota oraz zewnętrzne i wewnętrzne uwarunkowania zachowań organizacyjnych. 2. Jednostki i grupy w organizacji: Podział pracy i ról w organizacji. Współpraca i jej warunki. Formy współpracy. Dynamika i formy zachowań jednostek. Wpływ zachowań jednostek na efektywność i sprawność organizacji. 3. Człowiek a pracownik: Analiza ról technicznych i społecznych. Kierownik a podwładny; współpracownicy. Tożsamość człowieka i członka grupy lub organizacji. Proces uczenia się ról i form działania oraz zachowań. 4. Źródła zachowań jednostki. Motywacja i jej podstawy: Osobowość i postawa oraz proces uczenia się. Motywacja. Teorie motywacji Masłowa, Herzberga... Motywowanie: McGregor... Analiza motywów działania. Umiejętność współpracy, potrzeba wsparcia, samodzielność. Zaufanie do siebie. Uczenie się współpracy i we współpracy. 5. Indywidualne podejmowanie decyzji: Jak są podejmowane decyzje. Racjonalność i nieracjonalność działań jednostki. Dyskurs poznawczy. 6. Komunikowanie: Model komunikowania: nadawca - komunikat - odbiorca, kanał, kod, zakłócenia. Komunikaty: stwierdzenie faktu, opinia, uczucie. Komunikaty werbalne i niewerbalne. 7. Komunikowanie w grupie: Patologie komunikowania. Komunikowanie bez przemocy. Metody poznawania stylu i formy komunikowania. Opanuj metody komunikowania bez przemocy. Analiza struktur komunikowania w grupie. 8. Grupa i podstawy zachowań grupowych: Grupa: mechanizmy jej funkcjonowania. Dynamika grupy. Proces grupowy. Podział ról w grupie. Zachowania grupowe. Patologie działań grupowych. Tłum, panika, 9. Zespoły i praca zespołowa: Praca w zespole. Analiza ról, metody pracy zespołowej i zespołowego rozwiązywania problemów. Niebezpieczeństwa myślenia zespołowego. Myślenie stadne. 10. Kierowanie i przywództwo: Kierownik i przywódca. Formy oddziaływania. Style kierowania. Motywowanie i nagradzanie. Formy komunikowania w organizacji: polecenia, rozmowy, ocenianie, motywowanie. Metody i warunki skutecznego kierowania zespołem. 11. Władza i polityka w grupie: Władza, polityka, przywództwo. Podstawy władzy i formy jej realizowania. Komunikowanie w organizacji. Dyskurs społeczny. Konflikty i negocjowanie. Patologie władzy, nadużycia... 12. Organizacja: Struktury organizacyjne - typy. Reguły rządzące w organizacji - instytucje społeczne. Mechanizmy powiązań. Metody poznawanie reguł działania i współdziałania. Struktury organizacyjne a procesy i ich sprawność. 13. Kultura organizacyjna: Wzory kulturowe: techniczne, ekonomiczne i społeczne. Koncepcje kultury organizacyjnej. Wartości, normy i artefakty. Wpływ kultury na sprawność działania organizacji. Wpływ kultur narodowych na organizację 14. Zmiana i doskonalenie organizacji: Analiza problemów organizacji. Jak kierować zmianą. Projektowanie nowych zasad kultury przedsiębiorstwa. Siły społeczne i ich zaangażowanie. Klimat społeczny. Jego istota. Wyznaczniki i wpływ na zachowania organizacji. 		
Literatura podstawowa:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. S. P. Robbins, Zachowania w organizacji, Warszawa; PWE, 1998 2. Cz. Sikorski, Zachowania ludzi w organizacji, Warszawa; PWN, 1999 3. S. P. Robbins, D. A. DeCenzo, Podstawy zarządzania, Warszawa; PWE 2002 		
Literatura uzupełniająca:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. E. Aronson, Człowiek ? istota społeczna, Warszawa, PWN 1978 		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	30	
2. Konsultacje	10	
3. Przygotowanie do zaliczenia końcowego	33	
4. Zaliczenie końcowe	2	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS

Łączny nakład pracy	67	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	35	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	0	0